华尔思科技 让音乐更动听!

B4背景音乐主机产品用户手册

Ver5.0

感谢购买

● B4是一款86型背景音乐主机，支持语音点歌，触控点歌。同时支持蓝牙播放，双分区，可以连接4个喇叭，内置QQ音乐，支持手机APP远程控制；给你身临其境的体验。请您在使用本产品之前认真阅读该产品的“用户手册”！

产品使用注意事项

(1)除说明书有特殊标示的操作方式以外，请勿尝试拆卸或更换产品内的任何零件。

(2)本机100V-240V50/60Hz交流电源下使用，如果不明白所使用的电源种类，请向购买本机的经销商或当地电力部门咨询。

(3)请勿将本机放置于受到烈日暴晒或靠近发热器材的位置。

(4)注意避免潮湿带来的电路短路，不要向该产品上喷水清洗，或安装在过于潮湿的地方。不得受雨淋或水溅。

(5)注意勿让灰尘、污渍等渗入机内，以免损坏本机。

(6)本地待机功率较低，可长期开启，如需关机，可按关机键，无关机键的机器可在设置菜单里关机，不要直接断电，以免损伤机器。

(7)避免在本机附近喷洒杀虫剂或用化学品如酒精、涂料、稀释剂汽油、天拿水等溶剂抹机器表面。抹尘要用软布。

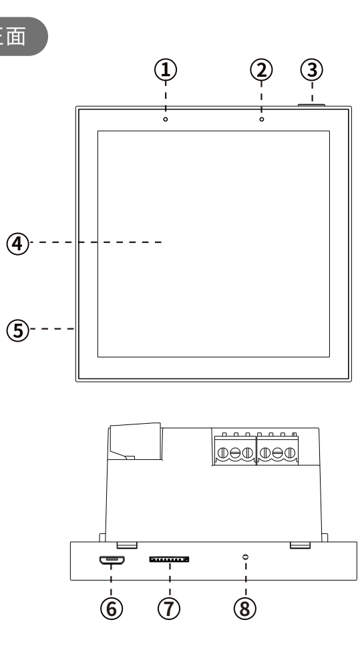
(8)请勿堵塞机器的通风孔，各通风孔对本机散热非常重要，必须特别留意。若通风孔有物体阻挡，会使本机内的温度升得很高。

(9)、因软件系统不断迭代升级，软件界面可能与使用手册有差异，一切以实际实物为准。

(10)如果本机受到非专业人员的维修、拆卸或重装，或意外接触内部零件可能导致严重电击。内部并无用户可检修的部件，需要检修时，请让有资质的维修人员为您服务。*注意本产品不配喇叭，消费者若使用喇叭，则需要另外购买。

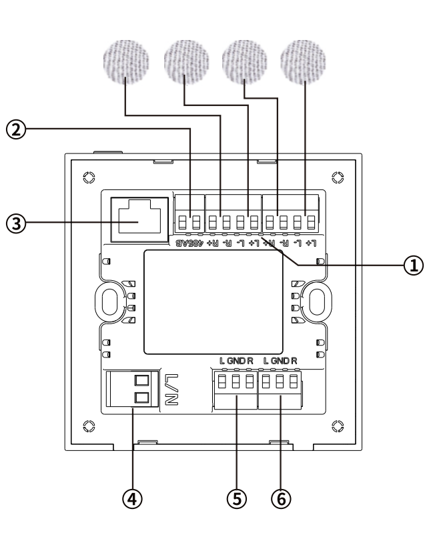
面板功能及接口介绍

正面



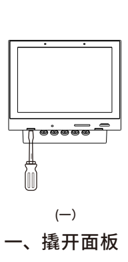
1和2.语音控制麦　3.开关按键　4.显示屏
5.扬声器(标配不含)　6.USB接口　7.TF卡槽
8.复位键

背面



1.双分区喇叭接口　2.485A/B接口　3.网络接口
4.电源接口　5.音源输入接口　6.音源输出接口

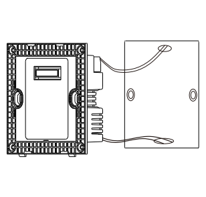
安装示意图



(一)

一、撬开面板

如图示，找到机器下面背板卡点使用一字螺丝刀，撬开面板撬开后，前后端分离。

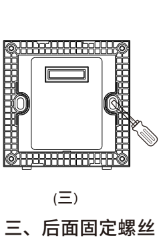


(二)

二、接线

取出机器后端，按接线说明将接口与相对应的线接起来，

注意：接线前确保电源断开！

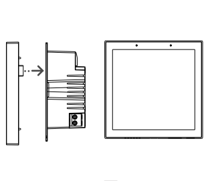


(三)

三、后面固定螺丝

接入线路，将后端放置到底盒内，并用固定螺丝锁紧。

注意：箭头指方向上，不要装反！



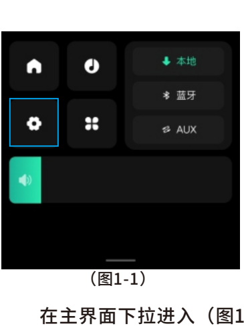
(四)

四、扣入前端完成安装

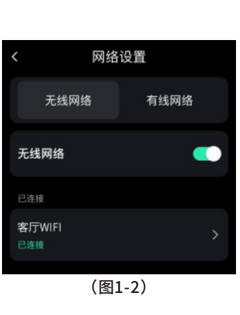
将前端与后端排针插口对应起来按压后，完成安装。

注意：排针口对齐才可用力按压！

一、绑定手机APP

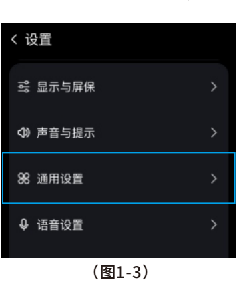


(图1-1)

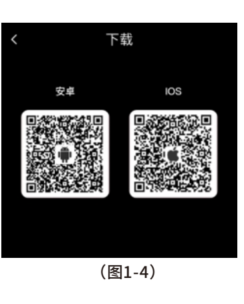


(图1-2)

在主界面下拉进入（图1-1),在下拉界面中找到设置并打开。进行网络设置，可连接WIFI或有线网络（图1-2）

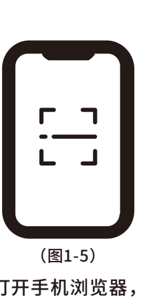


(图1-3)

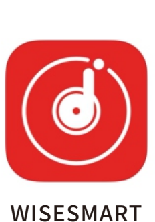


(图1-4)

进入设置，点击通用设置（图1-3)点击下载，弹出下载手机APP的二维码。（图1-4）

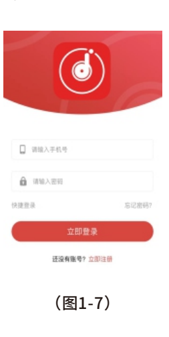


(图1-5)

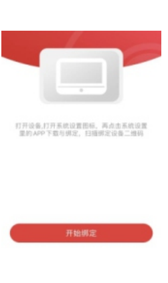


(图1-6)

打开手机浏览器，进入扫一扫界面(图1-5)，扫描主机内对应二维码进行下载，苹果系统也可在App Store上搜索华尔思智能或WISESMART，来下载华尔思智能操作软件，目前仅支持苹果市场搜索下载(图1-6)

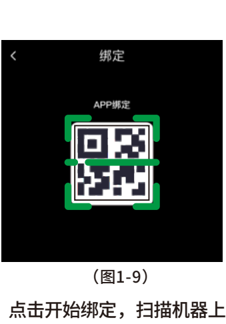


(图1-7)

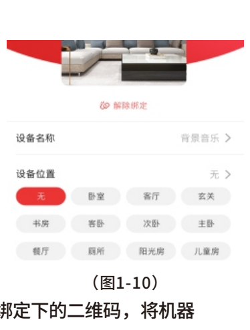


(图1-8)

打开华尔思智能APP，先进行注册（图1-7）注册完成后，点击设备界面右上角“+”进入绑定设备界面。(图1-8)

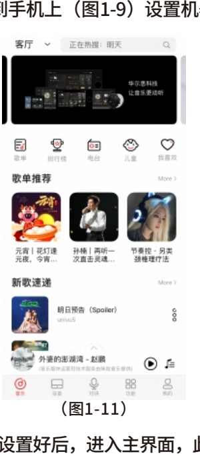


(图1-9)

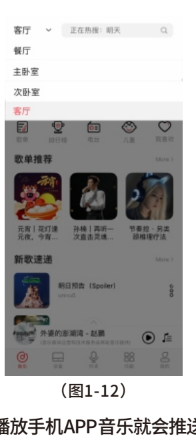


(图1-10)

点击开始绑定，扫描机器上绑定下的二维码，将机器绑定到手机上（图1-9）设置机器名称及位置（图1-10）

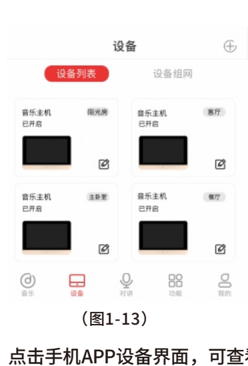


(图1-11)

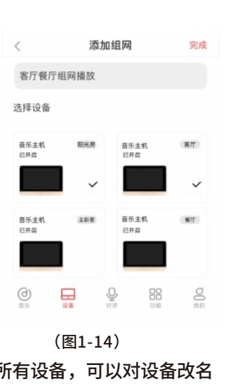


(图1-12)

位置设置好后，进入主界面，此时播放手机APP音乐就会推送到主机上播放，可实现远程异地播放（图1-11），多台机器在左上角切换位置（图1-12）

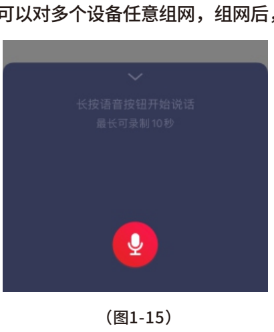


(图1-13)

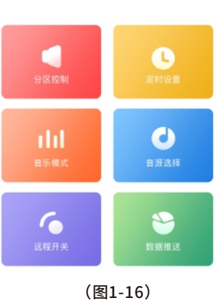


(图1-14)

点击手机APP设备界面，可查看所有设备，可以对设备改名，改位置（图1-13）设备组网，右上角“+”，进入组网设置，可以对多个设备任意组网，组网后，可以同步播放（图1-14）



(图1-15)



(图1-16)

点击对讲键，跳出界面，按住语音键进行语音，再点击发送，可将语音发送机器上，组网后可同时发送到多台机器（图1-15）点击功能键，可实现分区、定时播放、切换音乐模式、切换音源、对机器远程打开与关闭、推送图片及文字等到机器。（图1-16）

二、语音

你可以对我说“小智小智,我想听音乐”

(图2-1)

1、远场语音控制：使用“小智小智”为唤醒词与机器进行语音交互。

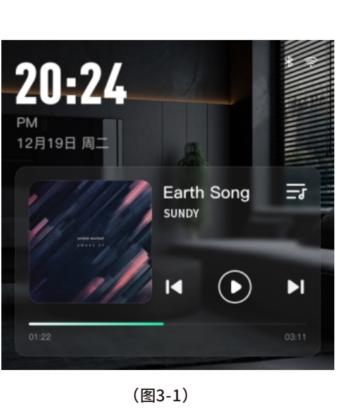
（注意：唤醒后，听到机器应答后再输入语音指令；设备执行完一次指令后，自动结束，如需使用，需重新唤醒设备，进入语音接收状态）

2、语音技能说明您可以这样说：

我想听歌/播放刘德华的歌/我要听张学友的情网/播放八十年代的歌/我要听流行歌曲/播放轻音乐/我想听郭德纲的电台/宁波今天天气怎么样/杭州明天的天气怎么样/上海未来三天有雨吗重庆的湿度和温度是多少/35加76等于几/6除以3再乘2.2加3的平方等于多少/明天去北京英文怎么说/苹果英文是什么/把TOMMOROW翻译成中文播放控制

继续播放/暂停播放/暂停/音量调大/音量调到40/音量减小/停止播放/上一首/下一首/播放下一首

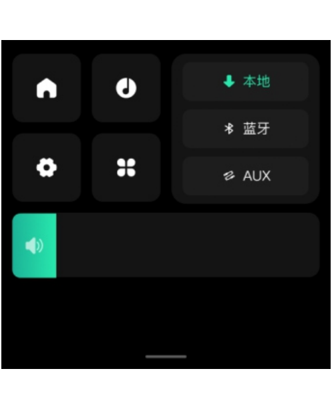
三、主界面



(图3-1)

1、时间日期：查看当前时间与日期。
2、网络状态：查看网络是否连接。
3、天气：查看当前天气。
4、音乐：音乐播放暂停、上一曲、下一曲的控制。

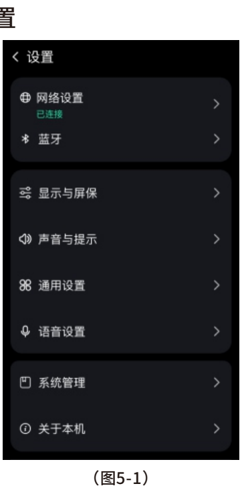
四、下拉菜单



(图4-1)

1、首页：回到首页。
2、进入QQ音乐界面
3、设置：包括网络设置、蓝牙设置等。
4、更多功能：定时、通话、白噪音
5、音源：本地、蓝牙、外部的切换。
6、音量：音量的控制。

五、设置

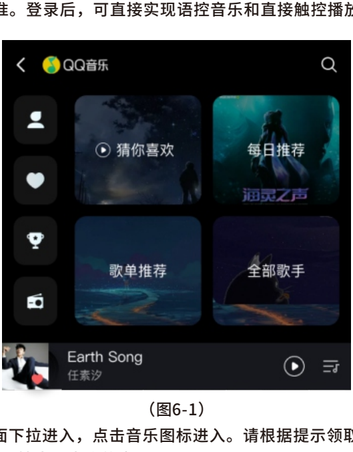


(图5-1)

1、网络设置：可连接有线网络与无线网络。
2. 蓝牙设置：蓝牙双向连接，支持蓝牙发射及蓝牙接收。
3、显示与屏保：调节屏幕亮度、息屏设置、屏保主题选择自动进入屏保时间设置、屏保轮播开关。
4、声音与提示：总音量调节、分区音量调节、VOIP音量调节。
5、通用设置：安卓或苹果手机APP下载的二维码与绑定的二维码，强制解绑。485接口及波特率设置。
6、语音设置：打关或关闭语音，选择语音模式。
7、系统管理：自动更新开启与关闭、软件更新、24小时模式、定进重启设置、重置设备、恢复出厂设置。
8、关于本机：本机信息

六、音乐界面（内置QQ音乐）

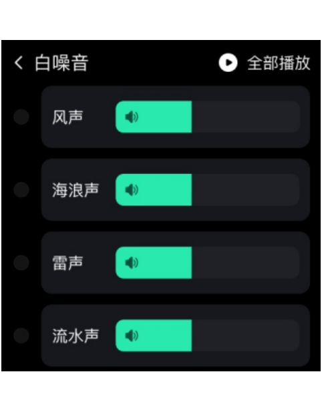
本机内置QQ音乐，需在弹出的界面上用微信或QQ扫码登录。出厂默认赠送两个月的高级会员，一年的普通会员。音乐授权到期后，需要扫码付费后，方可使用。具体资费以软件上弹出的信息为标准。登录后，可直接实现语控音乐和直接触控播放音乐。



(图6-1)

在主界面下拉进入，点击音乐图标进入。请根据提示领取会员。
1、搜索：搜索你喜欢的音乐。
2、猜你喜欢：根据客户喜好，推荐歌曲。
3、每日推荐：QQ音乐每日推荐的歌曲。
4、歌单推荐：包括中国风、说唱、流行等。
5、全部歌手：可选择歌手播放歌曲。
6、我的：包括本地音乐，最近播放，我的收藏，VIP音乐服务。
7、排行榜：包括新歌榜、热歌榜、内地榜等。
8、音乐电台：包括综艺、场景、语言等。

七、白噪音



(图7-1)

本机内置了白噪音芯片，自带了8种自然之音。
分别为：风声、海浪声、雷声、流水声、鸟声、蛐蛐声、雨声、蝉鸣声。

这些声音直接存储在白噪音芯片内，可以直接叠加在音乐上，可同时多个叠加，有助眠的效果。让您在梦幻般的大自然环境里轻松入睡。

功能：可以对每一种声音单独调节音量，可以关闭或打开该功能，默认关闭。

产品规格

产品名称：	背景音乐主机
产品型号	B4
输入规格	100-240V~50/60Hz1.0A
蓝牙	版本：5.0　接收距离≤10米
播放格式	MP3、WAV、FLAC
显示屏	4英寸　分辨率480×480
输出功率	4x30W
CPU	双核ARM Cortex A7@1.2GHz
双分区播放	同音源播放 分区音量调节
频率响应范围	20 Hz-20KHz
输出阻抗	4-8Ω
语音对话距离约	约10米
内存卡容量	最大支持32G
产品尺寸	86(长)x86(宽)x45.5(厚)mm
产品重量	约0.23kg
产品配件	主机*1,配件*1,说明书*1

有害物质名称及含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
IC	○	/	/	○	/	/
PCBA	X	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
CHIP	○	○	○	○	○	○
芯片二极管	○	○	○	○	○	○
按键	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。
0:表示该限用物资物质在该部件所有物质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X:表示该限用物质至少在该部件的某一物质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
注:打“X”部份目前无可替代材料。

故障解决方法

在使用产品时，使用方法错误的话，会发现以下问题，可能会被认为是故障。在被委托之前，请在下表上确认。如果这样问题仍没有改善，那么请联系咨询商务人员。

问题	可能的原因	处理方法
无电源	可能是没电	请接上电源或者开机
无声音	请查看机器是否正确连接	蓝牙连接时 本产品与连接设备之间是否已建立连接。 音频输入连接时 请确认连接线是否正确连接好。 TF卡情况 请确认TF卡是否正确插入。 Micro USB接口情况 请确认micro USB接口是否正确插入。
	连接音声输入端子	连接设备方面请务必连接到声音输出端子
	音量小	请在本产品及连接设备方面调节音量。
	未选择要播放模式	请按模式键切换模式。
BT 蓝牙连接时会产生杂音和声音中断	连接的蓝牙设备与本产品的距离很远	请将连接的蓝牙设备和本产品靠近使用。
	附近是否有无线WLAN接入点，其它2．4GHz频带无线调备，电子测距等电波干扰源。	请远离被认为是电波干扰源的设备使用。
	本产品和连接设备之间存在电波干扰的障碍物等。	请避免障碍物，或者在去除障碍后使用。
BT 不能和机器配对蓝牙	请检查是否蓝牙设备功能失效。	重新连接蓝牙配对后确认。
	请检查本产品是否与其它设备在连接。	请关闭其它蓝牙设备电源，或者将蓝牙功能设为无效解除配对。
	若本产品设了蓝牙以外模式。	请按模式键切换到蓝牙模式。
	请检查是否附近有其它蓝牙设备。	请切断其它蓝牙设备的电源，或在远离该设备的地方配对操作。
语音无法唤醒	检查设备语音是否开启	开启语音
	检查是否在勿扰模式时间内	关闭勿扰模式并开启语音

注意事项

禁止拆分	不可以自行拆开本产品否则可能会造成火灾或触电。
禁止拆分	不可自行修理、改造否则会造成触电,本产品的检修请委托销售店或本公司客户支持中心。

⚠ 注意	
禁止	不用于说明书以外的用途或方法，否则可能会造成受伤或事故。

⚠ 警告	
禁止	不作为业务用本产品是一般家庭使用的产品。 不要在业务用途中使用。
禁止	绝不能在有水周围或浴室待浇水的地方使用。不要在潮湿的地方保管摆放。否则可能会造成短路,触电等故障。

⚠ 警告	
要遵守	发现产品异常时,立即停止使用。如果在冒烟或异味状态下使用的话,会造成火灾或触电。
禁止	不使用附带以外充电用的USB充电线,否则可能会造成火灾或触电。
禁止	对充电用的USB线进行加工,放置重物,加热,不强行弯曲,螺丝钉,接拽等,这有可能会引起火灾、触电的原因。
禁止	不要在小孩扣得着的地方使用或保管。 不能给小孩使用,否则会造成触电或受伤。
禁止	请勿将手指或异物插入本产品有缝隙中,否则可能会造成人身伤害或故障。
禁止	请勿在灰尘、油烟或高温多湿的地方使用及保管,会成为故障的原因。

⚠ 警告

注意

如果本机受到非专业人员的维修、拆卸或重装，或意外接触内部零件可能导致严重电击。内部并无用户可检修的部件，需要检修时，请让有资格的维修人员为您服务。

产品保修卡

产品服务条款

保修期限为期2年
附带等所有配件均为赠品不属于保修范围的部件。
特别提醒
1.此承诺只针对正常使用时出现故障的情况。
2..所有部件必需为所有产品标准部件并在保修期内。
3.以下情况不予包换、保修。
*产品外观磨损。
*非所购产品标准部件。
*超过保修期的所购产品标准部件。
*使用了未经本公司认可的扩展部件或外围设备导致产品标准部件损坏或产生故障。
*非常原因(包括不良的电源环境异物进入设备，运输、移动、磕碰等)造成部件损坏及故障。
*违章操作造成产品故障：自行拆卸、修理、安装或改装等情况。

售后服务

在使用产品前，请仔细阅读本产品说明书。

在使用过程中遇任何问题，均可与商务人员联系。

包换服务：包换期内(自购产品之日起七天内).在正常使用出现了非人为故障.请保持产品配件和包装的外完整(或外观损坏，作保修处理)。经检测确认故障后，可选择换货或修理。

保修服务：保修期内，正常使用出现了非人为故障，均可享受免费的保修。

保修服务(二年内免费保修，若人为损坏，作收费维修处理)。

关注华尔思公众号

关注华尔思售后网站

制造商：宁波华尔思电子科技有限公司
地址：浙江省宁波市奉化区江口街道
盛源路277号慧鼎创智园13-104
服务热线：4000073883

关注华尔思公众号

关注华尔思售后网站

制造商：宁波华尔思电子科技有限公司
地址：浙江省宁波市奉化区江口街道
盛源路277号慧鼎创智园13-104
服务热线：4000073883

保证卡

*客户姓名__________（先生/小姐）
*联系电话______________
*客户地址______________
____
*产品故障描述______________
____
____
____
____
____
*购机日期______________
*购机商店______________
*商店地址______________
____
*商店电话______________

保证卡

*客户姓名__________（先生/小姐）
*联系电话______________
*客户地址______________
____
*产品故障描述______________
____
____
____
____
____
*购机日期______________
*购机商店______________
*商店地址______________
____
*商店电话______________